

ITÄ-SUOMEN LIIKENNEJÄRJESTELMÄPÄIVÄT

Toimivaltaisten viranomaisten yhteistyö työssäkäyntialueella
Mikkelin kaupunki ja PoSEly-keskus





Mikkelin Waltti lippu- ja maksujärjestelmän liikennöintialue

Mikkelin seudun joukkoliikenne
1.6.2020 alkaen

Mikkeli - Hirvensalmi

Mikkeli - Juva - Sulkava

Mikkeli - Puumala

Mikkeli - Kangasniemi

Mikkeli - Haukivuori - Pieksämäki

A Mikkelin kantakaupunki

B Otava, Rahula

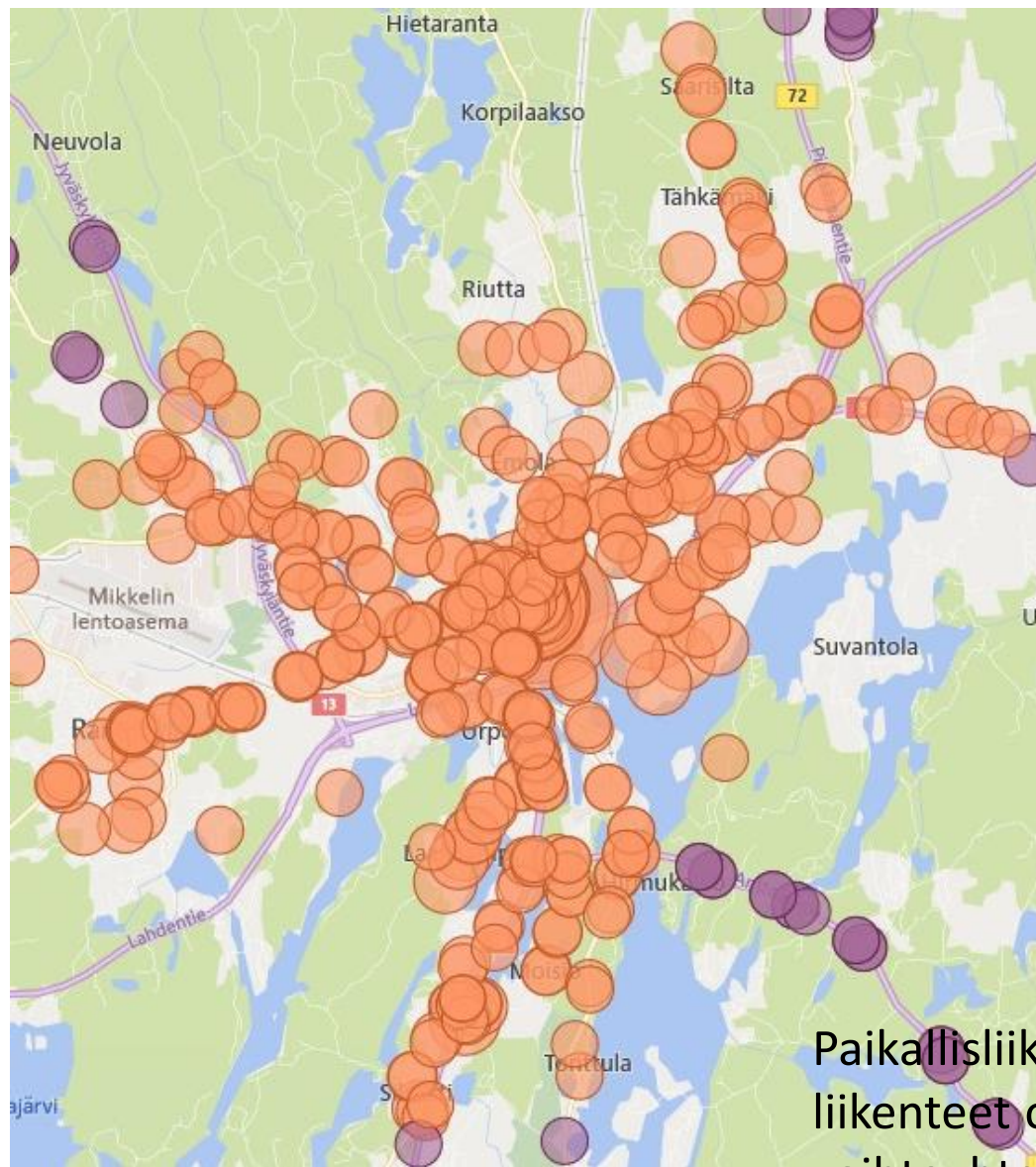
C Anttola, Hietanen, Hirola, Ristiina

D Hirvensalmi, Kalvitsa, Väättä

E Haukivuori, Hurissalo, Juva, Kangasniemi, Suomenniemi

F Pistohieikka

G Puumala



Paikallisliikenteen kantakaupungin vyöhykeellä Ely-liikenteet ovat osa kaupunkiliikennettä. Toimivat vaihtoyhteydet matkakeskuksen ja Hallitustorin pysäkkien välillä kaupunkiliikenteeseen.

1. SOPIMUS HENKILÖKULJETUSTEN JÄRJESTÄMISEN YHTEISTYÖSTÄ, JOUKKOLIIKENTEEN LIPPU- JA MAKSUJÄRJESTELMÄSTÄ JA JOUKKOLIIKENTEEN KUSTANNUSTEN JAKAMISESTA

2. SOPIMUS JOUKKOLIIKENTEEN ASIAKASPALVELUPISTEESTÄ

- joukkoliikenteen suunnittelun ja seurannan yhteistyöstä, periaatteista ja menettelytavoista
- kaupungin ja ELY-keskuksen järjestämien joukkoliikennepalvelujen yhteensovittamisesta
- kaupungin osallistumisesta kuntalaisiaan palvelevan ELY-keskuksen järjestämien joukkoliikennepalvelujen kustannuksiin
- kaupunkiseudulla käytettävästä joukkoliikenteen lippu- ja maksujärjestelmästä
- matkustajapalveluiden järjestämisestä ja aikatauluinformaatiosta
- joukkoliikenteen rahoitus-, kustannus- ja suoritetietojen toimittamisesta valtakunnallisiin rekistereihin
- asiakaspalvelupisteen tehtävät ja korvaukset (esim. koulukortit, ely-korttien vaihto kaupungin järjestelmään, asiakasneuvonta)



Mikkelin kaupungin Waltti-järjestelmään liittyvät tehtävät, vastuut ja kustannukset ELY-liikenteissä

- Kaupunki vastaa Walttivyohtyöhykkeiden, -lippujen ja – hintojen määrittelystä
- Kaupunki päättää mobiililipun hyväksymisestä Waltissa
- ELY päättää mobiililipun käyttöönotosta sopimusliikenteissään
- ELY vastaa kaupungin lisenssillä ELY-liikenteiden tallentamisesta ja ylläpidosta Waltissa
- Kaupunki raportoi Walttiliikenteen osalta ELYlle ja ELY raportoi kaupungille sopimusliikenteen kokonaisuudesta
- Kaupunki vastaa waltti-palvelun järjestämisestä (reaaliaikainen informaatio, reittiopas, itsepalveluautomaatit)
- Waltti-liikenteestä tiedottaminen kaupungin sivuilla (nettisivujen päivitys ja ylläpito, aikataulujulkaisut)
- ELY vastaa naapurikunnille tiedottamisesta
- ELY osallistuu järjestelmäkustannuksiin



Muutos on asiakkaan eduksi

Yhdenmukainen lippujärjestelmä.

Monipuolinen lippuvalikoima.

Edulliset lipputuotteet.

Waltti-lipun toiminnassa ei järjestelmärajauksia asiakkaan vaihtojen yhteydessä.

Sama nettikauppa kaikille.

Nettilataus aktivoituu kaikissa busseissa.

Asiakaspalvelu yksinkertaisempaa.

Tiedotus ja markkinointi kaikille sama.

<https://www.mikkeli.fi/sisalto/palvelut/joukkoliikenne-2>





Joko olet kokeillut Waltti-itsepalvelu-automaattia?

MIKKELI

W waltti

Lataa Waltti-kortti tai osta liput sujuvasti Waltti-itsepalveluautomaatilla.

Joukkoliikenteen lippuautomaatit löydät Mikkelin pääkirjaston aulasta ja kauppakeskus Stellan aulasta.

<https://www.mikkeli.fi/sisalto/palvelut/joukkoliikenne-2/joukkoliikenteen-asiakaspalvelu>

Waltti – Lipunmyyntipiste – Aikatauluneuvonta

Asiointipiste, Mikkelin kaupungin virastotalo 1 krs.

Maaherrankatu 9 – 11, 50100 Mikkeli

Aukioloajat:

1.9. – 31.5. klo 9 – 16

1.6. – 31.8. klo 9 – 15

Juhlapyhien aattona klo 9 – 15

Maksutavat: käteinen raha ja yleisimmät maksu- ja luottokortit

Puh. 015 194 2100

asiakaspalvelu(at)mikkeli.fi

- Liikuntarajoitteisten on mahdollista asioida itsenäisesti asiointipisteessä sekä itsepalveluautomaateilla.
- Waltti-lipun hinnan lisäksi ensimmäisellä kerralla Asiointipisteessä korttimaksu on 5 € ja palvelumaksu 2 €, yht. 7€.

Waltti-kortteja voi lisäladata Asiointipisteessä, Waltti-nettikaupassa, Waltti-itsepalveluautomaateilla ja Waltti-liikenteen busseissa. Lisälatauksen palvelumaksu Asiointipisteessä 3 € ja busseissa 4 €.

Waltti-nettipalvelussa korttimaksu ja palvelumaksu 0 €.

Itsepalveluautomaatilla palvelumaksu 0 €.



Joukkoliikenteen liput ja hinnat

<https://www.mikkeli.fi/sisalto/palvelut/joukkoliikenne-2/joukkoliikenteen-liput-ja-hinnat>

Joukkoliikenteen liput ja hinnat

Kertaliput

Arvoliput

Mobiililippu

Kausiliput

KELA-koulumatkakortti

Ikäryhmät

- aikuinen (19 v täyttänyt -64v)
- lapsi (7v – 16v)
- nuoriso (17 v. täyttänyt -18v)
- opiskelija
- seniori
- alle 7-vuotias lapsi matkustaa ilmaiseksi

Kuntakausiliput poistuivat käytöstä.

// Psst...jos matkustat paikallisbussilla säännöllisesti, kannattaa harkita myös **Waltti-kortin** käyttöönottoa!



Waltti-korttia käyttämällä säästät rahaa ja nopeutat bussin kulkua. Kortin saa tilattua ja ladattua kätevästi netissä osoitteessa kauppa.waltti.fi.

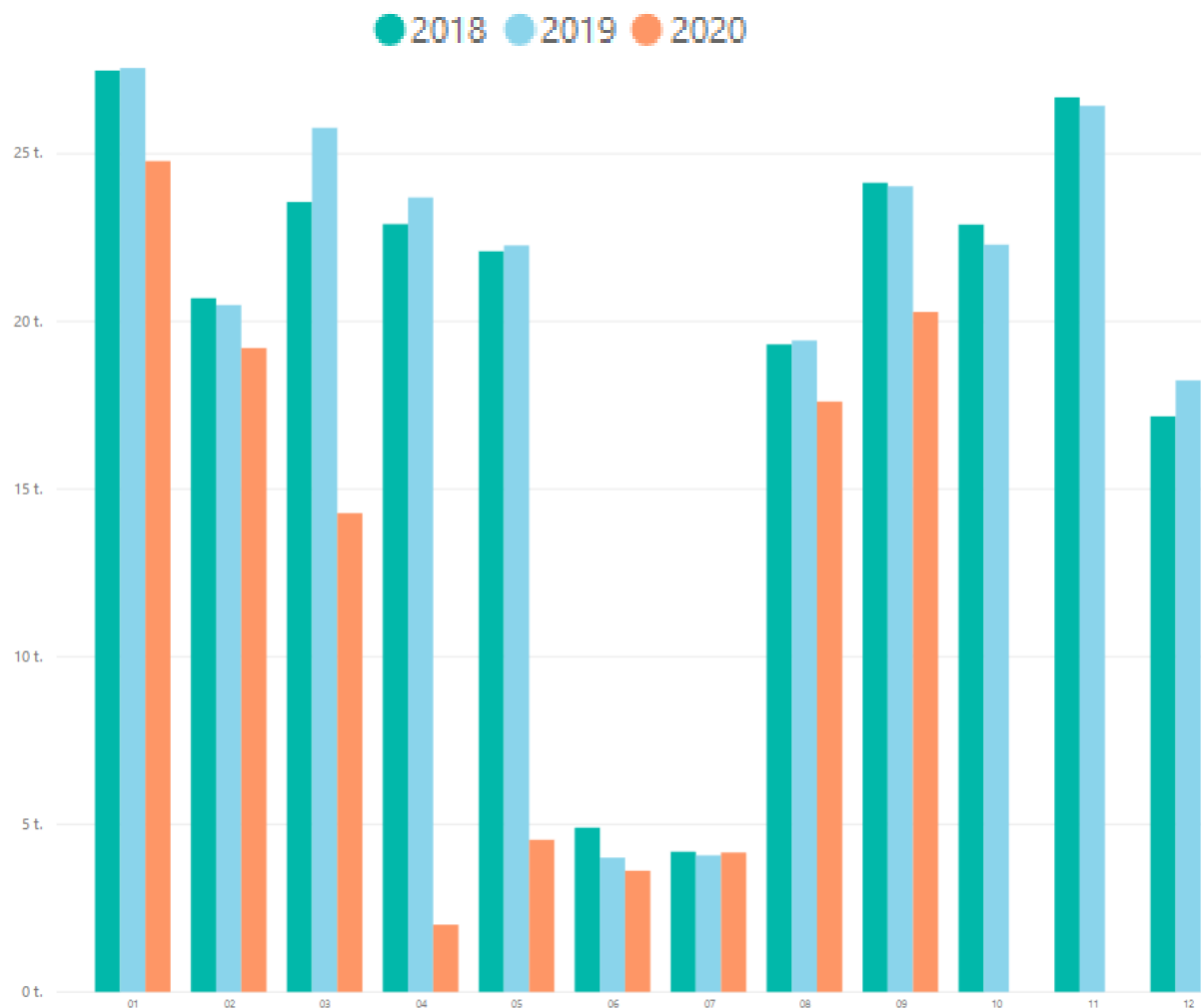
UNOHTUIKO
bussiin jotain
sinulle kuuluvaa?

Aikatauluneuvonta ja löytötavarat
Mikkelin kaupungin Asiointipiste,
Maaherrankatu 9-11

Matkustus

Mikkelin maaseudun joukkoliikenteen vuosivertailu:

Kaupungin vuorot + Elyn käyttöoikeus- ja bruttoliikennevuorot + markkinaehtoiset walttivuorot



Vertailussa 2019-2020

Nousut %	+/-	Lipputulo %
-10,1 %	-835,52 €	-3,1 %
-6,3 %	-1 758,07 €	-8,1 %
-44,6 %	-7 461,10 €	-31,1 %
-91,5 %	-16 878,72 €	-75,6 %
-79,6 %	-13 618,19 €	-67,1 %
-9,8 %	2 271,04 €	21,9 %
2,1 %	3 911,10 €	35,2 %
-9,4 %	6 821,36 €	29,3 %
-15,6 %	-1 164,52 €	-4,7 %

month

- 01
- 02
- 03
- 04
- 05
- 06
- 07
- 08
- 09

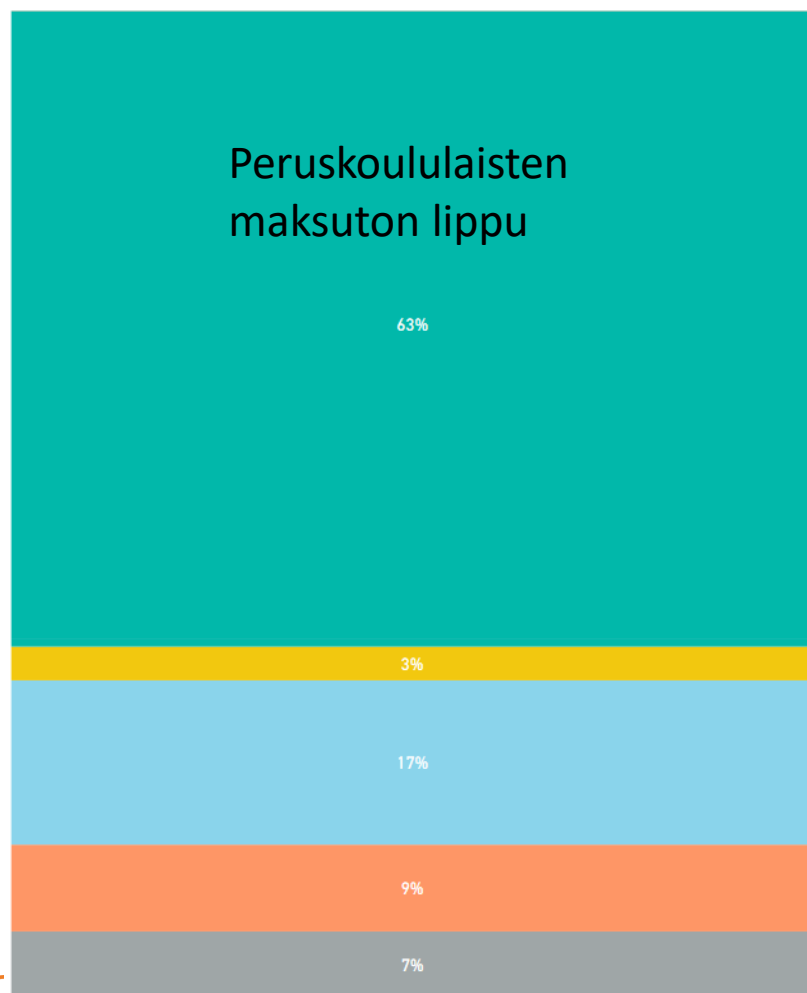
Peruskoululaisten maksuttoman lipputuotteen laskennallinen tulo poistettu lipputulosta.



Matkustus lipputyypeillä

Mikkelin maaseudun joukkoliikenne: kaupungin vuorot + Elyn käyttöoikeus- ja bruttoliikennevuorot + markkinaehtoiset walttivuorot 1.1. 2019 – 30.9.2020

● 01 Paperi ● 02 Arvo ● 03 Kausi ● 04 Kela Opiskelija ● 05 Koululainen ● 06 Kertakortti ● 07 Erikoiskäsittely ● 08 Mobiililippu



tripcategory	% tripcount
01 Paperi	6,79%
02 Arvo	8,79%
03 Kausi	16,63%
04 Kela Opiskelija	3,41%
05 Koululainen	0,85%
06 Kertakortti	0,00%
07 Erikoiskäsittely	63,48%
08 Mobiililippu	0,05%

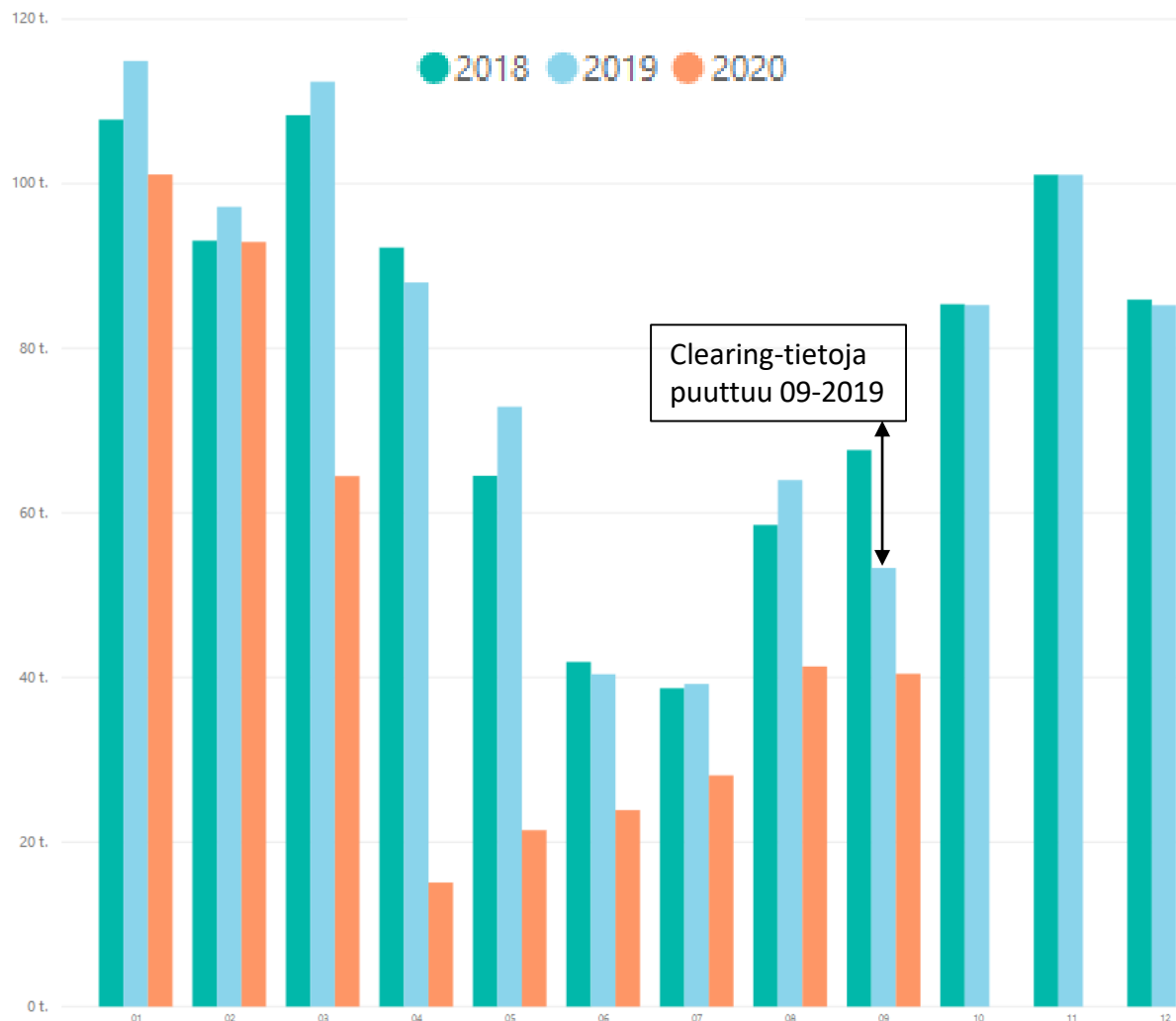
Peruskoululaisten maksuton lipputuote

Käyttöoikeus-sopimusliikenteelle ja markkinaehtoiselle sekä Ely että kaupunki maksavat lipputulo-/nousukorvausta clearingtietojen mukaan. Bruttoliikenteessä Waltti-lipputulo kaupungille, Ely-keskukselle muu lipputulo.



Matkustus

Mikkelin kaupunkiliikenteen vuosivertailu: Paikallisliikenne + Moppe-palveluliikenne



Vertailussa 2019-2020

Nousut %	+/-	Lipputulo %
-12,0 %	-17 637,08 €	-15,9 %
-4,4 %	-6 465,58 €	-6,7 %
-42,6 %	-36 399,37 €	-35,6 %
-82,9 %	-59 534,37 €	-72,8 %
-70,6 %	-42 226,61 €	-61,6 %
-40,9 %	-19 461,67 €	-36,1 %
-28,3 %	-14 063,76 €	-25,2 %
-35,4 %	-22 704,10 €	-32,3 %
-24,1 %	-14 044,73 €	-24,9 %

month

- 01
- 02
- 03
- 04
- 05
- 06
- 07
- 08
- 09
- ..

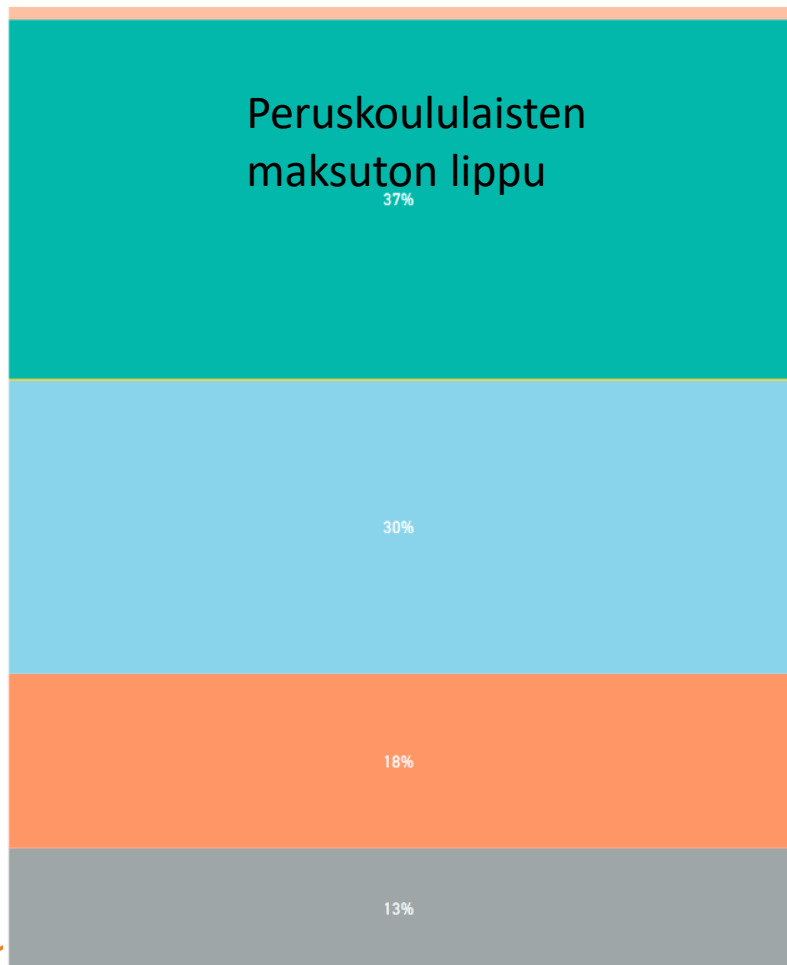
Peruskoululaisten maksuttoman lipputuotteen laskennallinen tulo poistettu lipputulosta.



Matkustus lipputyypeillä

Mikkelin kaupunkiliikenne 1.1.2019 – 30.9.2020:
Paikallisliikenne + Moppe-palveluliikenne

● 01 Paperi ● 02 Arvo ● 03 Kausi ● 04 Kela Opiskelija ● 05 Koululainen ● 06 Kertakortti ● 07 Erikoiskäsittely ● 08 Mobiililippu



tripcategory % tripcount

01 Paperi	12,53%
02 Arvo	18,14%
03 Kausi	30,49%
04 Kela Opiskelija	0,19%
05 Koululainen	0,00%
06 Kertakortti	0,00%
07 Erikoiskäsittely	37,34%
08 Mobiililippu	1,32%

Peruskoululaisten
maksuton lippu



Liisa Heikkinen
Joukkoliikenneinsinööri
Mikkelin kaupunki / Asumisen ja toimintaympäristön palvelualue
Puh. 044 794 2526
liisa.heikkinen@mikkeli.fi

Toimivaltaisten viranomaisten yhteistyö työssäkäyntialueella
Mikkelin kaupunki ja PoSEly-keskus

