

Etelä-Savon maakuntaliiton ilmoituskanavaohje

1. Yleistä

Etelä-Savon maakuntaliitto noudattaa kaikessa toiminnassaan voimassa olevia lakeja, määräyksiä ja hyväksytyjä menettelytapoja. Toimimme arvojemme mukaisesti avoimesti ja läpinäkyvästi ja Etelä-Savon liitto on varma, vastuullinen ja turvallinen kumppani. Haluamme, että nämä periaatteet toteutuvat jokapäiväisessä toiminnassamme. Tästä syystä ja lainsäädännön vaatimusten (<https://www.finlex.fi/fi/laki/alkup/2022/20221171>) täyttämiseksi olemme ottaneet käyttöön nimettömän ilmoituskanavan, joka mahdollistaa epäiltyjen väärinkäytösten raportoinnin.

Tämän ilmoituskanavan ohjeen tarkoituksena on kuvata, kuinka Etelä-Savon maakuntaliiton työntekijät, luottamushenkilöt, hankerahoituksen hakijat sekä Etelä-Savon maakuntaliiton rahoittamien ja toteuttamien hankkeiden toteutukseen osallistuvat tahot voivat ilmoittaa liittoon sovellettavien EU- tai kansallisten lakien vastaisesta toiminnasta. Lisäksi ohjeen tarkoituksena on varmistaa ilmoitettujen epäilysten asianmukainen käsittely ja selvittäminen.

2. Mistä asioista voi ilmoittaa?

Kannustamme kaikkia Etelä-Savon maakuntaliiton työntekijöitä ja luottamushenkilöitä ilmoittamaan kaikista Etelä-Savon maakuntaliittoon sovellettavien EU- tai kansallisten lakien tai määräysten rikkomuksista ja niiden liittyvistä epäilyistä. Epäilyt voivat koskea esimerkiksi

- lahjontaa
- korruptiota
- rahanpesua
- harmaata taloutta
- epäreilua kilpailua
- ympäristörikkomusta
- työturvallisuutta
- tietosuojaa
- työolosuhteita
- muuta epäeettistä toimintaa

Muun palautteen antamiseen tai epäkohtien raportoimiseen, esimerkiksi työsuhteeseen tai työtyytymättömyyteen liittyviin asioihin, liiton palveluihin liittyviin palautteisiin tai hallintopäätöksiin liittyviin vaatimuksiin tai valituksiin liitossa on olemassa toisia käytäntöjä ja toimintatapoja. Tarvittaessa ohjeita saa Etelä-Savon maakuntaliiton virastosta.

Henkilötietojen kertomista ilmoituksissa tulee välttää. Arkaluonteisia henkilötietoja, kuten tietoja henkilön etnisestä alkuperästä, poliittisista mielipiteistä, uskonnollisesta vakaumuksesta, ammattiliittojen jäsenyydestä, terveydestä tai seksuaalisesta elämästä, ei tule sisällyttää ilmoituksiin. Liitto voi olla estynyt käsittelemästä ilmoitusta, jos se sisältää laissa kiellettyä tietoa.

3. Kuinka ilmoittaa?

Jos saat tietoosi tapahtuman tai toimintaa, joka ei ole EU:n tai kansallisten lakien tai määräysten tai Etelä-Savon maakuntaliiton määräysten ja ohjeiden mukaista, on käytettävissä seuraavat ilmoitusvaihtoehdot:

- 1) Asian esille tuominen viranhaltijalle tai yhteyshenkilölle
Liiton läpinäkyvän ja avoimen organisaatiokulttuurin mukaisesti kaikkia työntekijöitä rohkaistaan ottamaan rikkomusepäilyssä ensin yhteyttä välittömään esimieheen.
- 2) Ilmoittaminen Etelä-Savon maakuntaliiton ilmoituskanavan kautta.

Jos haluat tehdä nimettömän ilmoituksen, se on mahdollista Etelä-Savon maakuntaliiton ilmoituskanavan kautta. Easywhistle Oy:n ylläpitämä sivusto on täysin suojattu. Ilmoituskanavasivusto opastaa ilmoittajaa ilmoituksen tekemisessä.

4. Ilmoitusten käsittely- ja selvittämisprosessi

Roolit ja vastuut

Kaikki ilmoitukset otetaan vakavasti ja käsitellään luottamuksellisesti tämän ohjeen mukaisesti.

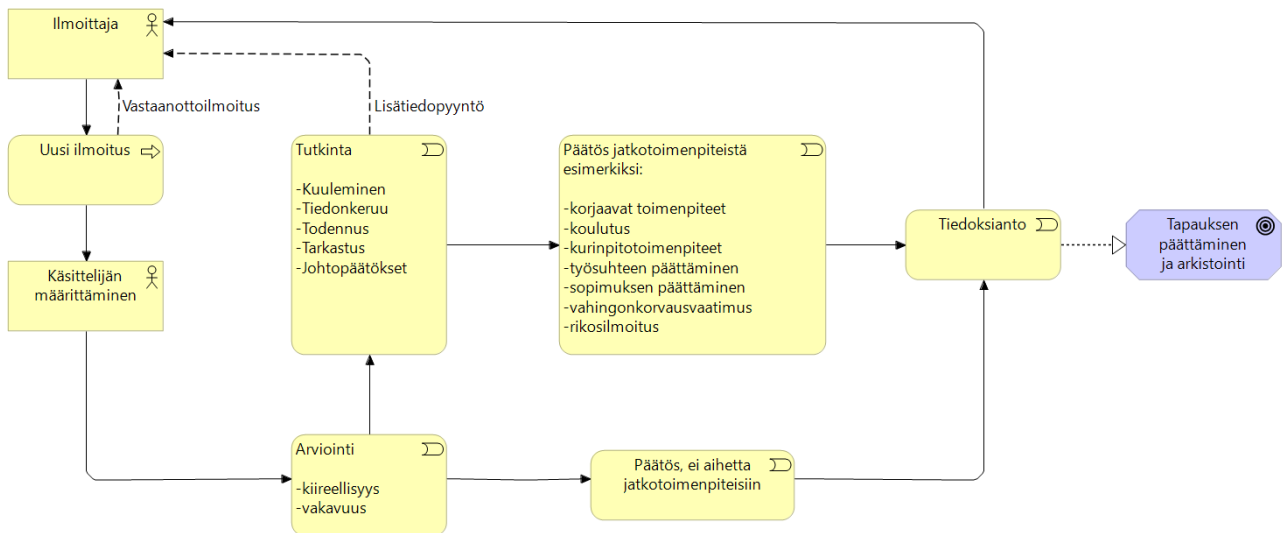
Ilmoitusmenettely on vahvasti salattu ja jokainen ilmoitus suojattu yksilöllisellä asiointitunnuksella sen varmistamiseksi, että ilmoituksen tekijän anonymiteetti säilyy ja tiedot turvataan.

Ilmoituskanavan valvoja saa sähköpostiinsa tiedon saapuneesta ilmoituksesta, kirjautuu tunnuksillaan järjestelmään ja voi alkaa käsitellä ilmoitusta itse tai vastuuttaa sen tarvittaessa toiselle käsitteijälle.

Ilmoituksen käsittelyssä voidaan pyytää tarvittaessa tukea ulkopuolisilta neuvonantajilta tai muilta tahoilta, joiden asiantuntemusta ja tietoja katsotaan tarpeelliseksi käyttää tapauksen selvittämiseksi. Tutkintaan liittyvien tietojen saanti on rajoitettu vain selvitystyötä suorittaville ja siihen pyynnöstä osallistuville henkilöille. Tietoja luovutetaan vain siinä määrin, kuin se on välttämätöntä selvitystyön tavoitteen saavuttamiseksi.

Seuraavia periaatteita sovelletaan kaikkiin ilmoituksiin ja selvityksiin:

- Kaikki ilmoitukset käsitellään luottamuksellisesti.
- Jos ilmoittaja haluaa pysytellä nimettömänä, tarvittavat lisäkysymykset lähetetään ilmoituskanavan kautta. Keskustelu käydään anonymisti asiointitunnuksen avulla ilmoittajan henkilöllisyyden suojaamiseksi.
- Ilmoittajan pyynnöstä voidaan tarvittaessa järjestää luottamuksellinen henkilökohtainen tapaaminen hänen ja ilmoituksen käsitteijän välillä.
- Kukaan, joka saattaa olla osallisena tai yhteydessä epäilyyn rikkomukseen, ei osallistu asian selvittämiseen.



Ilmoituksen käsittelyprosessi

Ilmoittajan suojele

Ilmoittajansuojelulain mukaan ilmoittajan suojelun yleisenä ehtona on, että ilmoittajalla on ilmoitushetkellä perusteltu syy uskoa rikkomusta koskevien tietojen oikeellisuuteen ja että tiedot kuuluvat lain soveltumisalaan. Etelä-Savon maakuntaliitto on sitoutunut suojelemaan kaikkia ilmoittajia riippumatta siitä, kuuluuko raportoitava asia lain piiriin, jos se kuuluu tässä ohjeessa mainittuihin ilmoitettaviin asioihin.

Ilmoittajansuojelulain periaate on, että ilmoittajalla ei tarvitse olla todisteita epäilystä, kun hän ilmoittaa asiasta, mutta hänellä tulee olla perusteltu syy uskoa tiedon todenperäisyyteen. Ilmoitus on lisäksi tehtävä vilpittömässä mielessä ja rehellisesti. Perättömiä ja tarkoituksellisesti toista vahingoittavia ilmoituksia ei saa tehdä eikä ilmoittaa seikkoja, jotka ilmoittaja tietää vääriksi. Järjestelmän väärinkäyttö ilmoittamalla tahallisesti vääriä tietoja on säädetty rangaistavaksi ja voi johtaa paitsi kurinpitotoimiin, kuten irtisanominen ja liikesuhteen päättäminen, myös rikosoikeudellisiin seuraamuksiin.

Suojelutoimet, kun ilmoittaja kertoo henkilöllisyytensä

Jos ilmoittaja on kertonut henkilöllisyytensä, se pidetään luottamuksellisena prosessin kaikissa vaiheissa eikä sitä paljasteta raportissa mainitulle henkilölle tai hänen esihenkilölleen tai muille kolmansille osapuolille.

Epäiltyjen rikosten yhteydessä ilmoittajalle kerrotaan, että hänen henkilöllisyytensä saatetaan joutua paljastamaan esitutinnan aikana.

Ilmoittaja, joka ilmaisee aidosti huolensa tämän ohjeen mukaisesti, ei ole vaarassa menettää työtään tai joutua kärsimään minkäänlaisista seuraamuksista tai henkilökohtaisista haitoista. Etelä-Savon maakuntaliitto ryhtyy tarvittaviin toimenpiteisiin suojellakseen ilmoittajaa epäoikeudenmukaiselta kohtelulta ja kustotoimenpiteiltä.

Jos ilmoittaja erehtyy ilmoittaessaan epäilystä rikkomuksesta, ei häneen kohdisteta mitään seuraamuksia, jos hän on toiminut hyvässä uskossa. Jos huolenaihe tai syytös ilmoitetaan tahallisesti vilpillisessä mielessä, se voi johtaa kurinpidollisiin toimiin ja rikosoikeudellisiin seuraamuksiin eikä Etelä-Savon maakuntaliitto suojele ilmoittajaa.

Jos ilmoittaja tai asianosainen kokee joutuneensa epäoikeudenmukaisen kohtelun kohteeksi ilmoittamisen vuoksi, hänen tulee välittömästi olla yhteydessä hallintojohtajaan.

Suojelutoimet, kun ilmoittaja haluaa pysyä nimettömänä

Jos ilmoittaja haluaa pysyä nimettömänä, ei hänen henkilöllisyytensä tule Etelä-Savon maakuntaliiton, ilmoituskanavan palveluntarjoajan tai minkään muun tahoin tietoon missään prosessin vaiheessa eikä kukaan prosessiin osallistuva yritä tunnistaa ilmoittajaa millään tavalla.

Kaikki tiedot, raportit ja niihin liittyvä muu dokumentaatio ovat vahvasti salattuja. Ilmoittaja saa käyttöönsä ilmoitusta tehdessään ainutkertaisen asiointitunnuksen, jonka avulla hän voi asioida järjestelmässä.

Jos nimettömänä pysyttelevä ilmoittaja kokee, että hänen henkilöllisyytensä on paljastunut ja/tai hän on joutunut epäoikeudenmukaisen kohtelun kohteeksi ilmoituksen vuoksi, tulee hänen välittömästi olla yhteydessä hallintojohtajaan.

Ilmoituksessa mainittu tieto ja henkilöt

Niiden yksilöiden oikeuksiin, joihin tämän ilmoituskanavan kautta tehdyt ilmoitukset vaikuttavat, sovelletaan asiaankuuluvia tietosuojalakeja ja niihin ilmoittajansuojelulaissa säädettyjä rajoituksia.

Henkilötietojen tuhoaminen

Kaikki ilmoituksiin liittyvä henkilötieto tuhoataan viimeistään viiden vuoden kuluttua ilmoituksen arkistoinnista. Tuhoamistapahtuma on automatisoitu. Tarpeettomat ja ylimääräiset henkilötiedot voidaan anonymisoida jo 30 päivän kuluttua ilmoituksen vastaanottamisesta.